

Qualität und Langlebigkeit bedeutet Nachhaltigkeit

## 5 JAHRE GARANTIE.

Qualität und Langlebigkeit stehen im Mittelpunkt unseres Design- und Produktionsprozesses.

Wir bieten eine 5 Jahres Garantie auf alle Modelle und eine lebenslange Garantie auf Federholzleisten und Beschlägen bei allen Schlafsofas der Kategorie Multifunctional. (bitte lesen Sie unten die Bedingungen dazu). Unsere Schlafsofas sind auf Langlebigkeit ausgelegt. Um die Qualität unserer Produkte sicherzustellen, gehen wir keine Kompromisse bei den Materialien oder der Herstellung ein.

Bevor die Ware unsere Fabriken verlässt, prüfen wir systematisch die Materialien sowie das fertige Produkt.

Bei Innovation Living überdenken wir Konventionen zum Aussehen eines Schlafsofas. Wir erweitern die Grenzen, um ein kompaktes Leben zu ermöglichen. Das Ergebnis ist eine Reihe mutiger, origineller Designs, die dänische Lebenskultur repräsentieren: Klarheit, Funktionalität, Komfort und Qualität.

Unsere Funktionsteile basieren auf sorgfältig getesteten Mechanismen und dem Wissen, das wir seit Beginn der Entwicklung und Herstellung von Schlafsofas im Jahr 1989 erworben haben.

Da alle Schlafsofas in unseren eigenen Fabriken hergestellt werden, profitieren wir von der direkten Kontrolle und Sicherung unserer strengen Qualitätsstandards. Zusätzlich zu unseren hohen internen Ansprüchen und um sicherzustellen, dass wir die höchsten Industriestandards einhalten, unterziehen wir unsere Produktionsanlagen kontinuierlich externen Audits.

### 1. Wie lange ist die Garantie gültig?

Sie haben 5 Jahre Garantie.

### 2. Was ist von dieser Garantie abgedeckt?

Diese Garantie deckt Material- und Verarbeitungsfehler bei den folgenden Komponenten der Schlafsofas und Stühle ab:

- Zahnräder und Mechanismen
- Holzrahmen
- Metallrahmen
- Feder-, Latex- oder Schaumkerne von Schlafsofas und Stühlen

Diese Garantie gilt nur für den privaten / privaten Gebrauch.

### 3. Wie kann ich meinen Anspruch geltend machen?

Wir benötigen eine Kopie des Original-Kaufbelegs als Nachweis Ihres Kaufs zusammen mit Fotos / Videos, die den Defekt deutlich belegen. Zusätzlich benötigen wir ein Foto des Qualitätsetiketts, das auf der Innenseite des Produkts angebracht ist. Die genaue Position dieses Etiketts finden Sie in der Montageanleitung für Ihr Produkt (Montageanleitung finden Sie auf unserer Website <https://www.innovationliving.com/assembly-instructions>).

#### 4. Was wird Innovation Living tun, um das Problem zu beheben?

Die Qualitätsabteilung von Innovation Living prüft den Anspruch und entscheidet nach eigenem Ermessen, ob er unter die Garantie fällt und ob er repariert oder ersetzt werden soll. Wenn der Anspruch durch die Garantie abgedeckt ist, übernimmt Innovation Living die Kosten für Ersatzteile oder stellt einen gleichwertigen Ersatz zur Verfügung, falls der Artikel nicht mehr verfügbar ist. Die meisten unserer Sofas werden in separaten Teilen verkauft, und wir werden unser Möglichstes tun, um den Austausch aus Umwelt- und wirtschaftlichen Gründen auf die relevanten Teile zu beschränken.

#### 5. Was ist von dieser Garantie nicht abgedeckt?

Diese Garantie gilt nicht für Produkte, die falsch gelagert oder installiert, unsachgemäß verwendet, missbraucht, verändert oder mit falschen Reinigungsmethoden oder Reinigungsprodukten gereinigt wurden. Diese Garantie deckt keine normalen Abnutzungserscheinungen, Schnitte oder Kratzer oder Schäden ab, die durch Stöße oder Unfälle verursacht wurden. Diese Garantie gilt nicht, wenn das Produkt im Freien oder in einer feuchten Umgebung aufgestellt wurde. Diese Garantie deckt keine Folgeschäden oder versehentlichen Schäden ab.